2026年10月23日

# 【ご報告】「はじめてばこ」メールマガジン配信一時停止について
# 使用システムの不正アクセスに伴うメールアドレス等 漏洩可能性

琉球放送株式会社

いつも琉球放送をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
当社の「はじめてばこ」ご登録者向けメールマガジン配信システム「ブラストメール」（運営：株式会社ラクスライトクラウド）にて不審なアクセスが検知され、同社により全サービスの緊急停止措置がとられております。
これに伴い「はじめてばこ」のメールマガジンにつきましても配信ができなくなっております。現在、運営会社にてシステム復旧および「登録者の個人情報漏洩の有無」を含む詳細な調査が行われております。
ご登録者の皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。情報漏洩に関する調査状況などのご報告につきましては、同社からの続報が新たに発表され次第、当サイトにて改めてお知らせいたします。

〇配信システム運営会社：株式会社ラクスライトクラウド
サービス名：Blastmail（ブラストメール）
登録情報　：「苗字（名前はなし）」「メールアドレス」「登録年度」

※情報漏洩の可能性に関する内容は、上記メールマガジンに関するものであり、
その他応募情報（お子様・保護者の氏名、住所、お子様の生年月日など）は含まれておりません。

〇不審なメールにご注意ください
今後「琉球放送」や「はじめてばこ」を名乗るメールや、今回の不正アクセスに関するお知らせ・お詫びを装った偽メールが届く可能性がございます。
「至急ログイン」「本人確認が必要」などと個人情報の入力を促すメールを含め、不審なメールを受信した場合は、以下の行為をお控えください。

- 本文に記載されたURLへのアクセス
- 添付ファイルの開封
- 個人情報の入力や返信

関連情報
株式会社ラクス（株式会社ラクスライトクラウドの親会社）によるニュースリリース

以上