2026年11月11日

【ご報告】
「はじめてばこ」メールマガジン登録情報に関する最終調査結果
（読者情報等の漏洩は確認されませんでした）

琉球放送株式会社

いつも琉球放送をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2026年10月23日付でお知らせいたしました、弊社の「はじめてばこ」ご登録者向けメールマガジン配信システム「ブラストメール」（運営：株式会社ラクスライトクラウド）における第三者からの不正アクセス事案につきまして、運営会社による最終的な調査結果が確定いたしましたのでご報告申し上げます。

運営会社による詳細な調査の結果、弊社が同システムに登録・保管していた「はじめてばこ」メールマガジンご登録者様のデータ（読者情報、配信履歴、その他すべてのデータ）について、外部への持ち出しや漏洩は確認されませんでした。

ご登録者の皆様にはご心配とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

１．調査結果の概要

運営会社と運営会社が委託した外部の専門調査機関によるサーバーおよび各種ログの調査が完了し、弊社のアカウントにおける読者情報や配信データ等への不正な持ち出しは確認されず、登録データの安全性が確認されました。

２．対象となっていたデータ

配信システム運営会社：株式会社ラクスライトクラウド
利用サービス名　　：Blastmail（ブラストメール）
登録されていた情報　：苗字（※名前はなし）、メールアドレス、登録年度
※上記情報を含む弊社保持データの一切について、漏洩は確認されておりません。
※その他応募情報（お子様・保護者の氏名、住所、お子様の生年月日など）は当初より、同システム上には登録・保管しておりません。

３．今後のメールマガジン配信について

今回の事態を受け、メールマガジンの配信再開につきましては現在慎重に検討中であり、現時点では未定となっております。再開時期や今後の運用体制等の方針が決まりましたら、改めて当サイトおよび公式Instagram等にてお知らせいたします。

弊社といたしましては、今後とも委託先を含めたセキュリティ体制の点検および個人情報保護の徹底に努めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ窓口】
琉球放送株式会社 営業推進部「はじめてばこ」事務局
メールアドレス：lovebaby@rbc.co.jp

以上